

Årsrapport 2023

for Brukerrådet i klinikk psykisk helse og avhengighet (KPHA), OUS

Innledning

Klinikkens brukerråd skal bidra til ivaretagelse av bruker- og pårørendemedvirkning i pasientbehandlingen, i forbedring av tjenestene og innen forskning på system- og tjenestenivå, i Klinikk psykisk helse og avhengighet. Klinikkens brukerråd skal være et rådgivende organ for klinikkledelsen i saker som angår tilbudet til pasientene, men skal ikke behandle enkeltsaker.

Brukerrådet har avholdt 8 ordinære brukerrådsmøter – 4 i vårsemesteret og 4 i løpet av høsten á 4 timers varighet. Møtene har vært gjennomført ved fysisk oppmøte, men med åpning for å kunne delta digitalt ved behov. Brukerrådets leder og nestleder har hatt faste møter digitalt sammen med rådets koordinator for å planlegge brukerrådsmøtenes innhold, fordele oppgaver og ha de nødvendige diskusjonene for å berede grunnen til effektive og nyttige rådsmøter. I tillegg har rådet anvendt skriftlig dialog og innspill som metodikk for medvirkning, der det har vært nødvendig i saksbehandlingsprosesser.

Brukerrådet som ble oppnevnt for perioden 2022-2023 og består av følgende representanter:
Tove Linn Holte, SPISFO, leder brukerrådet
Sindre Hembre Kruse, Bipolarforeningen Norge, nestleder brukerrådet
Kari Sundby, Ivareta
Johan Lothe, Wayback
Bjarte Vandvik A-LARM
Sonja Bjaaland, ADHD Norge
Martine Michelsen, Mental Helse.

Representasjon fra ledelsen ved KPHA

Klinikkleder Petter Andreas Ringen har møtt for dialog i alle brukerrådets møter. Spesialrådgiver samhandling i klinikkleders stab møter fast i alle rådsmøtene og i formøtene med leder og nestleder, samt koordinerer og dokumenterer møtene. Videre har en rekke representanter fra ledelsen og andre sentrale ansatte fra klinikkens ulike fagområder møtt brukerrådet i forbindelse med ulike saker.

Brukerrådet opplever møtene med klinikkleder som svært nyttig og nødvendig for å kunne ivareta oppgaven og de opplever å ha gode samtaler med klinikkleder og ledelse basert på både forhåndsinnsendte spørsmål, ledermøtesaker og andre temaer som bringes til bords, enten av brukerrådets medlemmer eller klinikkleder/klinikkledelse.

Brukerrådets kontakt med ledergruppen

Det har ikke vært møte mellom ledergruppen i sin helhet og brukerrådet i denne perioden. Brukerrådet viser til retningslinjen for brukerråd i KPHA, der det står at klinikken skal tilstrebe slike møter et til to ganger i løpet av et år. Fra nytt år vil klinikken finne frem til en form for å ivareta dette bedre og samstemme praksis med retningslinjen for brukerråd i klinikken.

Brukerrådets kontakt med brukerrådene i klinikkens avdelinger/seksjoner (lokale brukerråd)

Enkelte av brukerrådets medlemmer er representert også i noen av de lokale brukerrådene. Brukerrådet mener selv at kontakten med lokale brukerråd kunne vært bedre og vil forsøke på en forbedring av dette i 2024. Brukerrådet har også fått signalisert et ønske og behov for mer kontakt råd imellom fra de lokale rådene.

Representasjon i lokale brukerråd, samt deltakelse i prosjekter, råd og utvalg (arbeidsgrupper)

Tove Linn Holte (leder)

- Sentralt brukerutvalg
- Brukerrådet på RASP
- Klinikkens kvalitetsregister
- NORSMI
- Programstyret for PHA Nye OUS Aker

Sindre Hembre Kruse (nestleder)

- Klinikkens forskningsutvalg
- Klinikkledelsens strategisamlinger
- Klinikkens porteføljestyre
- Arbeidsgruppe - Organisering BUP, PHL og øvrig virksomhet VOP

Johan Lothe

- Brukerråd (leder) i Avdeling for rus og avhengighetsbehandling (ARA)
- Arbeidsgruppe for å kartlegge psykisk helse og tvang, samt styringsgruppe for videre oppfølging (i regi av Helse Sør-Øst)

Martine Michelsen

- Brukerråd i Avdeling for akuttpsykiatri
- «Trygg natt»-prosjektet
- «Krisepakke»-prosjektet
- Klinikkledelsens strategisamlinger
- Klinikkens pasientsikkerhetsutvalg
- OCD-oppfølgingsteam

Bjarte Vandvik

- Brukerråd (nestleder) i Avdeling for rus og avhengighetsbehandling (ARA)
- Klinikkens pasientsikkerhetsutvalg
- Pasientsikkerhetsutvalget i ARA

Kari Sundby

Sonja Bjaaland

- Samarbeidsforum psykisk helse og avhengighet (Helsefellesskapet).

Representasjon og foredrag på konferanser/seminarer/arrangementer

- Fremlegg på velkomstdag for studenter ved leder av brukerrådet
- Presentasjon til Styret i OUS om «Døgnkapasitet og spesialpoliklinikker i PHA» ved leder av brukerrådet.

Høringsuttalelser og innspill

Brukerrådet får presentert alle høringer som sendes ut fra klinikkens høringsutvalg. Brukerrådet vurderer hvorvidt det er relevant for rådet å gi et felles innspill på vegne av rådet. I de fleste tilfeller så er høringen sendt alle brukerorganisasjoner og har ofte vurdert ut i fra situasjonen at organisasjonenes svar/innspill er av mer relevant karakter.

Viktige temaer for Brukerrådet i året som har gått

Brukerrådet har vært opptatt av å holde seg orientert om klinikkens ivaretagelse av fag-, økonomi- og personellstatus gjennom orienteringer inn i rådsmøtene, korrespondanse med aktuelle personer og instanser, samt egne innspill inn i ulike fora.

Rådet har sørget for å holde seg oppdatert og involvert i de pågående omstillingsprosessene i klinikken, inkludert deltakelse i aktuelle arbeidsgrupper og prosjekter. I denne forbindelse formidlet brukerrådet sin særskilte bekymring for hvordan klinikken vil klare å bevare spesialkompetansen knyttet til Personlighetspoliklinikken og spiseforstyrrelsespoliklinikken etter en planlagt overføring til DPS'ene.

Rådet har deltatt aktivt inn i klinikkledelsens strategisamlinger.

Markerte Verdensdagen for psykisk helse 10. oktober med stand på Ullevål.

Brukerrådet har deltatt med representanter inn i programstyre NYE OUS.

Brukerrådet har gjennom året vært særskilt opptatt av:

- Fængselspsykiatri
- Avansert hjemmesykehus ved PUA
- Hvordan klinikken ivaretar pårørendes rett til informasjon
- Alderspsykiatri
- Ledelsens bruk av informasjon gjennom brukerundersøkelser
- Klinikkenes samhandling med kommune/bydeler (Helsefellesskapsmodellen).

På vegne av brukerrådet

Tove Linn Holte