

Innhold

1. Pasientbehandling

1.1 Aktivitet

1.2 Ventelisteutvikling og fristbrudd

1.3 Pakkeforløp

2. Økonomi og finans

2.1 Økonomisk resultat OUS

2.2 Kommentarer til resultat per ØBAK-linje

2.3 Gjennomføring av tiltak

2.4 Investeringer

3 Bemanning

3.1 Bemanningsutvikling – graf OUS

3.2 Bemanningsindikatorer, hovedtall

3.3 Internt finansierte månedsverk - klinikkfordelt

3.4 Månedsverk fordelt på stillingskategorier

3.5 Sykefravær

3.6 Sykefravær per klinikk

4. Pasientsikkerhet mv

4.1 Brukerundersøkelsen 2020

4.2 Uønskede hendelser og forbedringsforslag

4.3 Pasientrelaterte hendelser og konsekvens

4.4 Evaluering forbedringstiltak og meldekultur

4.5 Fylkesmannens konklusjon i tilsynssaker

Følgende klinikkbetegnelser er brukt i tabeller/grafer:

PHA	Klinikk psykisk helse og avhengighet
MED	Medisinsk klinikk
HHA	Klinikk for hode, hals og rekonstruktiv kirurgi
NVR	Nevroklubben
OPK	Ortopedisk klinikk
BAR	Barne- og ungdomsklinikken
KVI	Kvinneklinikken
KIT	Klinikk for kirurgi, inflammasjonsmedisin og transplantasjon
KRE	Kreftklubben
HLK	Hjerte-, lunge- og karklinikken
AKU	Akuttklubben
PRE	Prehospital klinikk
KLM	Klinikk for laboratoriemedisin
KRN	Klinikk for radiologi og nukleærmedisin
KRG	Kreftregisteret
OSS	Oslo sykehusservice
STA	Direktørens stab
FPO (SPO)	Fellesposter
Konsern	Datterselskap
OUS	Oslo universitetssykehus HF

Andre forkortelser og begrep:

HIÅ: Hittil i år Status per mnd: Akkumulerte tall

PHV: Psykisk helsevern

VOP: Voksenpsykiatri

BUP: Barne- og ungdomspsykiatri

TSB: Tverrfaglig spesialisert rusbehandling



1.1 Aktivitet somatikk (ISF-poeng)

Periode: DESEMBER 2020	Budsjett	Periodens tall				Rapportert per desember				Sammenligning 2019	
Klinikk	2020	Budsjett	Resultat	Avvik	Avvik i %	Budsjett	Resultat	Avvik	Avvik i %	Endring	i %
Medisinsk klinikk	24 946	2 056	2 035	-21	-1,0 %	24 946	23 354	-1 592	-6,4 %	-1 768	-7,2 %
Hode, hals og rekonstruktiv kirurgi	20 939	1 547	1 630	83	5,4 %	20 939	19 236	-1 703	-8,1 %	-1 094	-5,4 %
Nevroklubben	27 497	2 150	2 051	-99	-4,6 %	27 497	25 571	-1 926	-7,0 %	-2 267	-8,1 %
Ortopedisk klinikk	22 776	2 007	1 596	-411	-20,5 %	22 776	20 444	-2 332	-10,2 %	-2 125	-10,2 %
Barne- og ungdomsklubben	17 154	1 396	1 116	-280	-20,0 %	17 154	14 913	-2 241	-13,1 %	-1 794	-10,7 %
Kvinneklubben	22 367	1 599	1 582	-17	-1,0 %	22 367	20 682	-1 685	-7,5 %	-1 312	-6,0 %
Kirurgi, inflammasjonsmedisin og transpl	41 266	3 344	3 044	-300	-9,0 %	41 266	35 769	-5 497	-13,3 %	-3 855	-9,7 %
Kreftklubben	32 218	2 523	2 465	-58	-2,3 %	32 218	30 921	-1 297	-4,0 %	-754	-2,4 %
Hjerte-, lunge- og karklubben	36 150	2 897	2 514	-383	-13,2 %	36 150	33 215	-2 935	-8,1 %	-2 853	-7,9 %
Akuttklubben	1 410	109	139	30	27,8 %	1 410	1 266	-144	-10,2 %	-538	-29,8 %
Laboratoriemedisin	254	22	21	-1	-6,1 %	254	248	-6	-2,4 %	-1	-0,4 %
Klinikk for radiologi og nukleærmedisin	-	0	7	7	#DIV/0!	0	74	74	#DIV/0!	74	#DIV/0!
SUM KLINIKKER	246 977	19 650	18 201	-1 449	-7,4 %	246 977	225 693	-21 284	-8,6 %	-18 287	-7,6 %
Fellesposter (H-resepter, grupper mv)	5 347	123	450	327	265,9 %	5 347	7 175	1 828	34,2 %		
SUM TOTALT	252 324	19 773	18 651	-1 122	-5,7 %	252 324	232 868	-19 456	-7,7 %	-18 287	-7,6 %

Merknad:

Ved sammenligning med 2019 er vektor og logikk for 2020 lagt til grunn for begge årene.



1.1 Aktivitet – psykisk helsevern

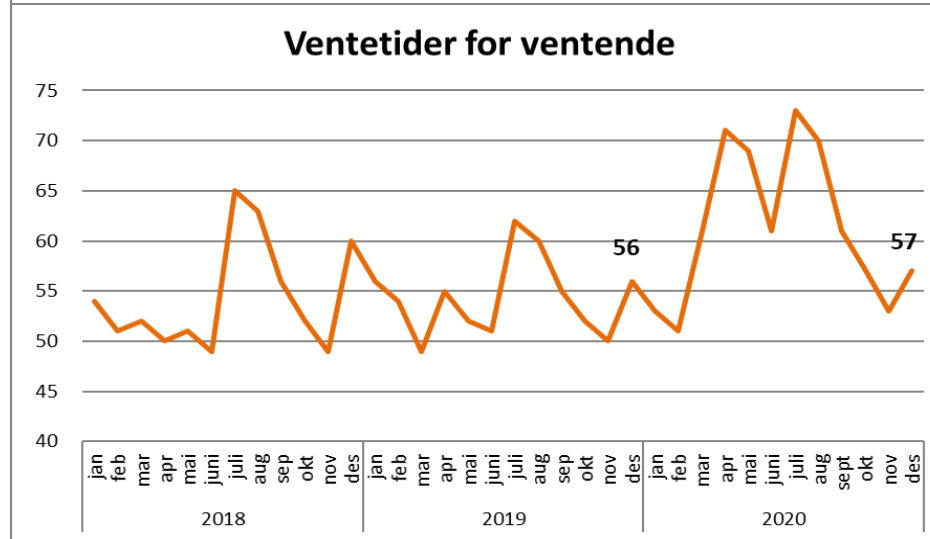
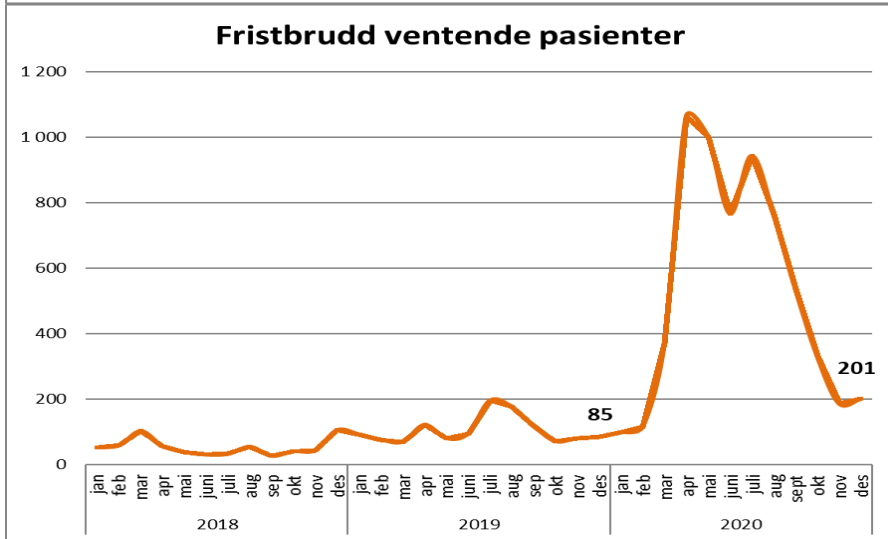
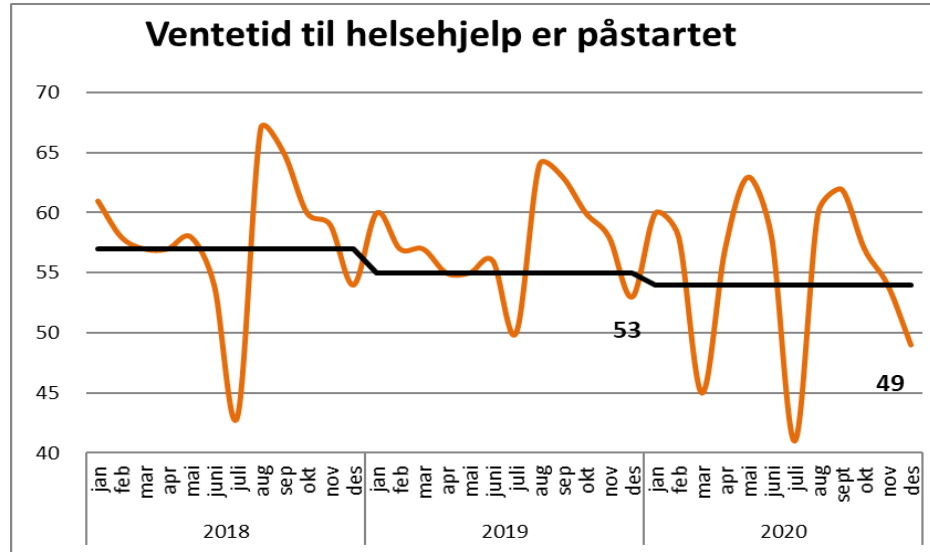
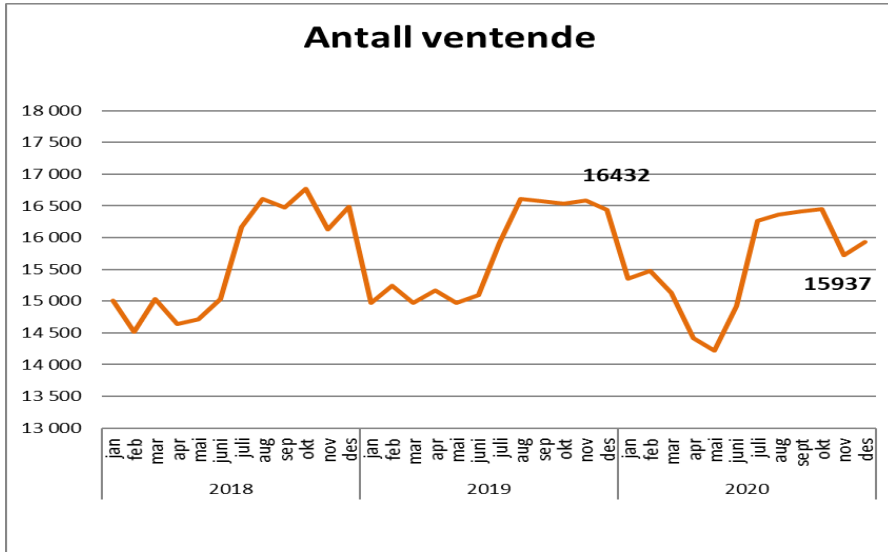
Rapporteringsperiode: desember 2020	Denne periode				Hittil i år				2020 mot 2019	
Oslo universitetssykehus HF	Resultat	Budsjett	Awik	%	Hittil i år	Budsjett	Awik	%	Endring	%
Psykisk helsevern - voksen										
Antall utskrevne pasienter døgntil behandling	156	174	-18	-10,3 %	1 919	2 160	-241	-11,2 %	-248	-11,4 %
Antall liggedøgn døgntil behandling	5 922	5 932	-10	-0,2 %	63 362	70 202	-6 840	-9,7 %	-6 573	-9,4 %
Antall polikliniske konsultasjoner	7 394	7 103	291	4,1 %	90 129	97 522	-7 393	-7,6 %	-1 250	-1,4 %
Psykisk helsevern - barn og unge										
Antall utskrevne pasienter døgntil behandling	32	18	14	77,8 %	238	214	24	11,2 %	14	6,3 %
Antall liggedøgn døgntil behandling	868	867	1	0,1 %	9 274	9 612	-338	-3,5 %	-497	-5,1 %
Antall polikliniske konsultasjoner	3 879	2 996	883	29,5 %	49 185	50 410	-1 225	-2,4 %	571	1,2 %
Antall polikliniske konsultasjoner PHA	3 180	2 700	480	17,8 %	40 892	42 614	-1 722	-4,0 %	1 225	3,1 %
Antall polikliniske konsultasjoner BAR	699	296	403	136,1 %	8 293	7 796	497	6,4 %	-654	-7,3 %
TSB										
Antall utskrevne pasienter døgntil behandling	155	201	-46	-22,9 %	1 964	2 320	-356	-15,3 %	-328	-14,3 %
Antall liggedøgn døgntil behandling	1 848	2 122	-274	-12,9 %	21 181	25 655	-4 474	-17,4 %	-4 247	-16,7 %
Antall polikliniske konsultasjoner	2 166	1 959	207	10,6 %	25 263	26 634	-1 371	-5,1 %	167	0,7 %

Merknad til antall polikliniske konsultasjoner:

Fra 2019 til 2020 har det vært endringer i registreringspraksis, særlig for telefonkonsultasjoner.



1.2 Ventelisteutvikling



1.2 Pakkeforløp kreft (OF4)

MonthYear	2020-sep	2020-sep	2020-okt	2020-okt	2020-nov	2020-nov	2020-des	2020-des
Pakkeforløp	OK%	N	OK%	N	OK%	N	OK%	N
Akutt leukemi og høyrisiko myelodysplasi	100%	6	83%	6	80%	5	-	-
Blærekreft	100%	7	93%	15	83%	12	89%	9
Brystkreft	81%	37	76%	33	64%	47	71%	42
Bukspyttkjertelkreft	100%	2	100%	2	-	-	-	-
Eggstokkreft (ovarial)	78%	9	100%	6	100%	5	100%	9
Føflekkreft (føflekkreft er mer enn bare i hud)	100%	29	92%	48	97%	36	100%	31
Galleveiskreft	-	-	67%	3	-	-	100%	2
Hjernekreft	89%	9	100%	8	67%	6	100%	5
Hode- halskreft	71%	41	66%	53	67%	46	70%	46
Kreft hos barn	71%	7	75%	8	67%	6	100%	5
Kreft i spiserør og magesekk	100%	1	100%	6	100%	5	-	-
Kronisk lymfatisk leukemi (KLL)	-	-	-	-	-	-	-	-
Livmorhalskreft (cervix)	100%	2	100%	6	100%	4	100%	6
Livmorkreft (endometrie)	86%	7	100%	6	100%	8	89%	9
Lungekreft	58%	12	76%	17	88%	16	64%	14
Lymfomer	54%	13	93%	14	100%	9	70%	10
Myelomatose	100%	1	100%	1	60%	5	0%	1
Nevroendokrine svulster	100%	4	100%	3	100%	5	100%	1
Nyrekreft	75%	4	40%	5	50%	4	100%	3
Peniskreft	100%	1	67%	3	-	-	50%	2
Primær leverkreft (HCC)	100%	2	40%	5	100%	1	100%	3
Prostatakreft	54%	46	58%	43	52%	42	61%	46
Sarkom	75%	4	80%	5	100%	2	-	-
Skjoldbruskkjertelkreft	67%	6	100%	5	100%	6	83%	6
Testikkelkreft	100%	3	80%	5	100%	6	100%	4
Tykk og endetarmskreft	100%	8	67%	12	75%	12	64%	14
Total	77%	261	78%	318	76%	288	77%	268

2.1 Økonomisk resultat

Tall i hele 1000 kr	Budsjett 2020	Desember				Hittil i 2020			
		Resultat	Budsjett	Avvik budsjett	Avvik i %	Resultat	Budsjett	Avvik budsjett	Avvik i %
Basisramme	12 355 503	905 215	1 150 863	-245 648	-21,3 %	12 444 506	12 355 503	89 003	0,7 %
Aktivitetsbaserte inntekter	9 716 275	826 811	753 204	73 607	9,8 %	9 211 188	9 716 275	-505 087	-5,2 %
Andre inntekter	3 416 371	312 461	335 664	-23 203	-6,9 %	4 015 404	3 818 477	196 927	5,2 %
Sum driftsinntekter	25 488 149	2 044 488	2 239 731	-195 244	-8,7 %	25 671 098	25 890 255	-219 157	-0,8 %
Lønn -og innleiekostnader	17 462 610	1 317 825	1 530 544	212 719	13,9 %	17 010 401	17 474 856	464 455	2,7 %
Kjøp av helsetjenester	447 449	30 772	38 050	7 278	19,1 %	398 452	482 598	84 146	17,4 %
Varekostnader mv	2 850 359	271 842	234 485	-37 357	-15,9 %	3 006 854	2 922 411	-84 443	-2,9 %
Andre driftskostnader	4 505 773	530 195	419 600	-110 595	-26,4 %	4 933 538	4 788 432	-145 106	-3,0 %
Sum driftskostnader	25 266 191	2 150 634	2 222 679	72 045	3,2 %	25 349 245	25 668 297	319 052	1,2 %
Driftsresultat	221 958	-106 146	17 052	-123 198	-5,5 %	321 854	221 958	99 896	0,4 %
Netto finans	28 042	25 147	3 782	21 365	564,9 %	25 839	28 042	-2 203	-7,9 %
Resultat OUS	250 000	-81 000	20 834	-101 834	-4,7 %	347 692	250 000	97 692	0,4 %

2.2 Kommentarer til resultat per ØBAK-linje

Art_ØBAK	Avvik hittil i år	Kommentarer til de største avvikene hittil i år
Basisramme	88 900	Basisrammen er redusert som følge av lavere pensjonskostnad enn lagt til grunn i budsjettet med 343,6 mnok. I tillegg er basis økt med tildelte midler fra RNB for å dekke økonomiske effekter av koronasituasjonen med til sammen 761,4 mnok. I tillegg er 328,9 mnok av basismidler tildelt gjennom RNB overført/periodisert til 2021 for å dekke kostnader knyttet til Covid utover tildelte budsjettmidler for 2021.
ISF-refusjon dag- og døgnbehandling	-318 026	De totale ISF-inntektene er om lag 376 mnok lavere enn budsjettet. Innen somatikken er aktivitetsavviket målt i ISF-poeng totalt 7,7 % og inntektsavviket gjenspeiler dette.
ISF somatisk poliklinisk aktivitet	-74 804	
ISF refusjon poliklinisk PHV/TSB	-1 541	
ISF-refusjon pasientadministrerte legemidler	18 414	
Utskrivningsklare pasienter	-21 282	Det er færre utskrivningsklare pasienter enn forutsatt i budsjettet, derfor lavere inntekter knyttet til dette.
Gjestepasienter	-89 463	Det negative avviket gjelder i hovedsak dag-/døgnvirksomhet innen somatikken inkl kurdøgn.
Salg av konserninterne helsetjenester	-92 942	Negativt avvik innen somatikken knyttet til ISF-aktivitet og kurdøgn. Positivt avvik på lab.området, som i stor grad skyldes økning høyt omfang av covid-
Polikliniske inntekter	72 096	Avviket gjelder i all hovedsak lab/rtg. Mikrobiologi har positivt avvik pga Covid-19-testene, mens det er redusert aktivitet og inntekter på øvrige
Andre øremerkede tilskudd	137 986	Inntekter vedr øremerkede inntektsføres i takt med kostnadene.
Andre driftsinntekter	-30 658	Det er lavere inntekter knyttet til blant annet egenandeler, parkering og sykehotell enn budsjettet. Samtidig er det inntekter knyttet til øremerkede midler som er høyere enn budsjettet og noe høyere salgsinntekter.
Sum driftsinntekter	-311 216	
Kjøp av off helsetjenester	-12 199	Avviket skyldes i stor grad kostnader til avgiftsningssenhet ved legevakten i Oslo, og finansieres av aktivitetsbaserte inntekter.
Kjøp av private helsetjenester	94 047	Det positive avviket er i all hovedsak knyttet til lavere kostnader til kjøp av behandling og opphold for pasienter i utlandet (behandlingsreiser).
Varekostnader	-75 358	Det er lavere kostnader til bl. a. medikamenter, blodprodukter og implantater enn budsjettet (knyttet til lavere aktivitet som følge av koronasituasjonen), mens det er høyere kostnader til medisinske forbruksvarer, testutstyr og labrekvisita enn budsjettet.
Innleid arbeidskraft	-39 604	Det er størst avvik på Barneklubben (gjelder i hovedsak Nyfødttintensiv), Akuttklubben og PHA.
Kjøp av konserninterne helsetjenester	16 767	Det er positive avvik på alle områder, unntatt for kjøp av laboratorietjenester. De største positive avvikene er innen dag/døgn somatikk og voksenpsykiatri.
Lønn til fast ansatte	205 743	De samlede lønnskostnadene er om lag 513 mnok lavere enn budsjettet. I dette avviket inngår 342 mnok i lavere pensjonskostnader enn forutsatt i budsjettet (kompensert med redusert basisinntekt). Avvik eksl. pensjon er således negativt med 171 mnok. Det er merkostnader på variabel lønn, som i stor grad kan relateres til koronasituasjonen. Det er positive avvik på sykelønnsrefusjoner og arbeidsgiveravgift (bl.a. som følge av lavere sats i 3. termin). Effekt av lønnsoppgjøret 2020 inngår i resultatet og bidrar positivt.
Overtid og ekstrahjelp	-334 888	
Pensjon	342 058	
Off tilskudd og ref vedr arbeidskraft	125 318	
Annen lønn	174 344	
Avskrivninger	-25 125	Høyere avskrivningskostnader enn budsjettet henger sammen med fremdrift i investeringer.
Nedskrivninger	-63 605	Er knyttet til tomme bygg på Aker.
Andre driftskostnader	3 614	Det er både positive og negative avvik som bidrar til avviket. Lavere kostnader til pasientreiser, energikostnader (lav strømpris), kostnader til reise, representasjons- og møtekostnader. Det er noe høyere kostnader til renhold, sikkerhet, bygg og IKT-utstyr.
Sum driftskostnader	411 112	
Finansinntekter	-12 047	Positivt bidrag fra datterselskap utgjør om lag 3 mnok. I tillegg er det lavere renteinntekter og rentekostnader, samt kostnader til finansiell leie enn forutsatt i budsjettet.
Finanskostnader	9 844	
Netto finans	-2 203	
TOTALT	97 692	

2.3 Gjennomføring av tiltak

KLINIKK (tall i 1000 kr)	Budsjett tiltak per DES	Effekt tiltak per DES	Gjennomførings- % tiltak pr DES	Årsbudsjett tiltak	Årsprognose tiltak	Gjennomførings- % tiltak årsprognose
PHA	52 294	5 195	10 %	52 294	5 671	11 %
MED	14 814	3 957	27 %	14 814	3 724	25 %
HHA	8 700	7 025	81 %	8 700	8 700	100 %
NVR	17 808	12 458	70 %	17 808	12 458	70 %
OPK	10 932	4 534	41 %	10 932	6 268	57 %
BAR	48 336	14 819	31 %	48 336	27 498	57 %
KVI	12 800	5 851	46 %	12 800	5 851	46 %
KIT	7 376	5 113	69 %	7 376	6 855	93 %
KRE	15 000	18 919	126 %	15 000	18 919	126 %
HLK	30 807	17 463	57 %	30 807	24 620	80 %
AKU	22 141	9 692	44 %	22 141	9 665	44 %
PRE	12 000	7 379	61 %	12 000	7 600	63 %
KLM	31 600	13 567	43 %	31 800	31 800	100 %
KRN	3 888	2 935	75 %	3 888	3 888	100 %
OSS	29 528	28 256	96 %	29 528	28 128	95 %
SUM	318 023	157 163	49 %	318 223	201 645	63 %



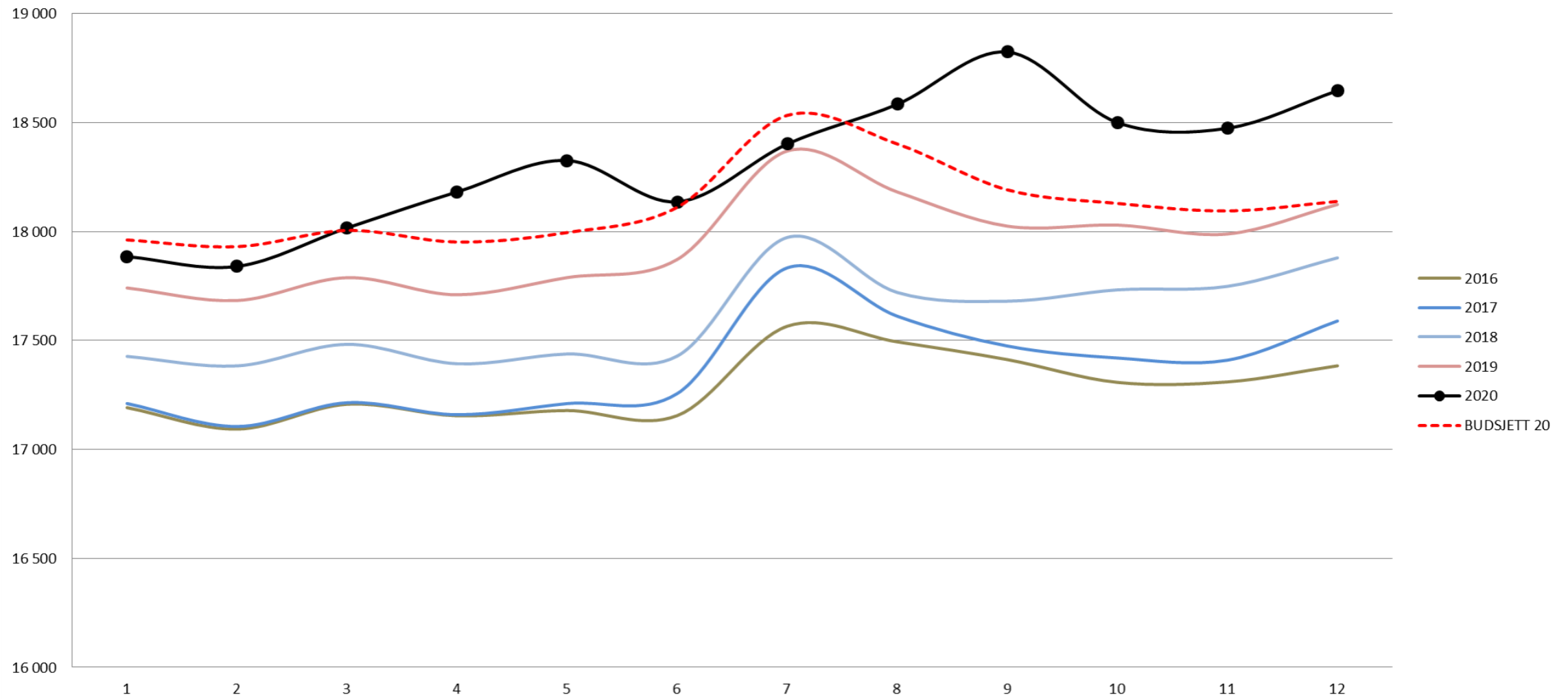
2.4 Investeringer

Investeringer per desember		Planlagt gjennomføring i 2020	Planlagt gjennomføring hiå.	Bokførte investeringer hiå.	Avvik hiå.	Prognose gjennomføring 2020	Endring i ft planlagt gjennomføring 2020
<i>(Beløp i millioner kroner)</i>							
Investeringer	MTU	402	402	386	-16	386	-16
	Bygg og tom t	539	539	470	-69	470	-69
	Annet	77	77	38	-39	38	-39
	<i>Sum investeringer i bygg og utstyr</i>	<i>1 017</i>	<i>1 017</i>	<i>894</i>	<i>-124</i>	<i>894</i>	<i>-124</i>
	Egenkapital pensjon	91	91	81	-10	81	-10
	IKT	86	84	26	-58	26	-61
	SUM	1 194	1 192	1 001	-192	1 001	-194
Finansiering	Ordinær likviditet	336	336	336	0	336	0
	Driftsresultat	386	384	240	-144	240	-146
	Fordring på HSØ RHF	0	0	37	37	37	37
	Lån	156	156	153	-3	153	-3
	Øremerkede tilskudd	0	0	10	10	10	10
	Finansiell leie	311	311	232	-78	232	-78
	Annen finansiering	6	6	-8	-14	-8	-14
	SUM	1 194	1 192	1 001	-192	1 001	-194

3.1 Bemanningsutvikling – graf OUS

Alle ansvarsteder

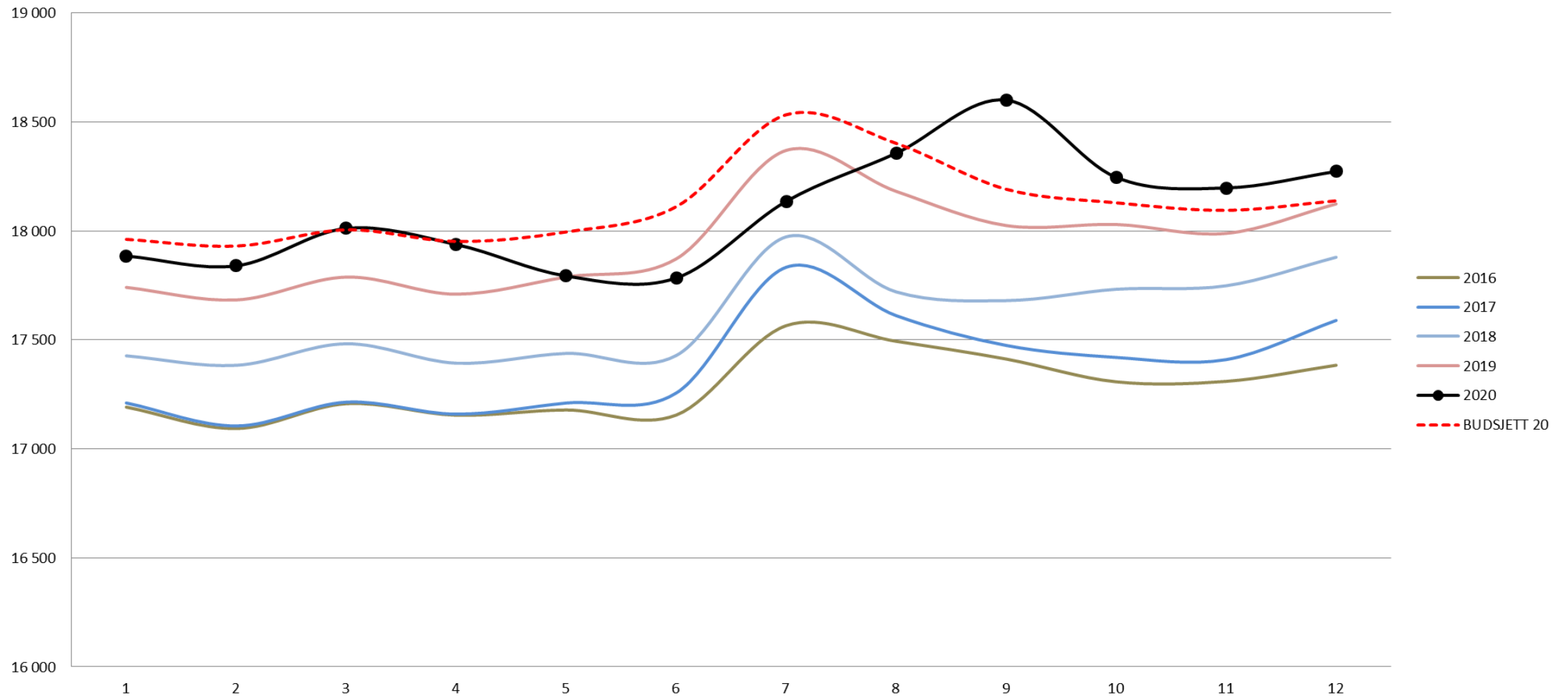
BMV intern finansiering



3.1 Bemanningsutvikling korr for korona – graf OUS

Alle ansvarsteder (korrigeret for koronaaktivitet)

BMV intern finansiering



3.2 Bemanningsindikatorer, hovedtall

OSLO UNIVERSITETSSYKEHUS HF	Denne måned			Hittil i 2020				2020 mot 2019			
	DESEMBER 2020	Budsjett	Avvik fra budsjett	Pr DESEMBER	Budsjett	Avvik fra budsjett	Avvik i %	Δ DESEMBER 2020 mot DESEMBER 2019	%-vis endring	Δ hittil i år mot hittil i fjor	%-vis endring
Brutto månedsverk, fordelt på finansieringskilde og ansettelsestype	20 110	19 657	453	19 762	19 640	123	0,6 %	526	2,7 %	355	1,8 %
- internt finansierte	18 646	18 138	508	18 318	18 120	198	1,1 %	523	2,9 %	376	2,1 %
- eksternt finansierte	1 464	1 519	-55	1 445	1 520	-75	-4,9 %	2	0,1 %	-21	-1,5 %
- månedslønnede	18 549	18 562	-13	18 350	18 591	-240	-1,3 %	336	1,8 %	212	1,2 %
- variabelønnede	1 562	1 095	466	1 412	1 049	363	34,6 %	190	13,8 %	143	11,3 %

INTERNT FINANSIERTE	Denne måned			Hittil i 2020				2020 mot 2019			
	DESEMBER 2020	Budsjett	Avvik fra budsjett	Pr DESEMBER	Budsjett	Avvik fra budsjett	Avvik i %	Δ DESEMBER 2020 mot DESEMBER 2019	%-vis endring	Δ hittil i år mot hittil i fjor	%-vis endring
Psykisk helse og rus	2 320	2 261	59	2 285	2 287	-2	-0,1 %	44	1,9 %	26	1,1 %
Somatiske kliniske klinikker	9 058	8 739	320	8 883	8 727	156	1,8 %	280	3,2 %	193	2,2 %
Medisinske støttefunksjoner	5 102	4 997	105	5 019	4 972	47	0,9 %	148	3,0 %	112	2,3 %
Stab og OSS	2 165	2 142	23	2 130	2 134	-4	-0,2 %	53	2,5 %	45	2,2 %
OUS	18 646	18 138	508	18 318	18 120	198	0	523	0	376	0

3.3 Internt finansierte månedsverk - klinikkfordelt

INTERNT FINANSIERTE Klinikk	Denne måned			Hittil i 2020				2020 mot 2019			
	DESEMBER 2020	Budsjett	Avvik fra budsjett	Pr DESEMBER	Budsjett	Avvik fra budsjett	Avvik i %	Δ DESEMBER 2020 mot DESEMBER 2019	%-vis endring	Δ hittil i år mot hittil i fjor	%-vis endring
AKU	1 903	1 885	18	1 873	1 866	8	0,4 %	54	2,9 %	29	1,6 %
PRE	953	915	39	941	908	32	3,6 %	19	2,0 %	37	4,0 %
PHA	2 320	2 261	59	2 285	2 287	-2	-0,1 %	44	1,9 %	26	1,1 %
MED	1 388	1 265	124	1 328	1 260	68	5,4 %	129	10,3 %	71	5,6 %
HLK	907	900	7	889	900	-10	-1,2 %	10	1,1 %	5	0,5 %
KIT	1 091	1 050	41	1 066	1 034	32	3,1 %	35	3,3 %	27	2,6 %
KLM	1 428	1 371	57	1 384	1 371	12	0,9 %	77	5,7 %	39	2,9 %
KRE	1 485	1 454	31	1 460	1 437	23	1,6 %	47	3,3 %	33	2,3 %
KRN	818	827	-8	821	827	-6	-0,7 %	-3	-0,3 %	7	0,9 %
KVI	687	676	11	683	682	1	0,1 %	21	3,2 %	13	1,9 %
NVR	1 032	976	56	1 016	980	36	3,6 %	10	1,0 %	22	2,2 %
OPK	632	618	13	627	618	8	1,3 %	18	2,9 %	8	1,4 %
HHA	804	779	25	783	781	2	0,3 %	17	2,1 %	6	0,7 %
BAR	1 033	1 020	13	1 032	1 035	-3	-0,3 %	-8	-0,8 %	9	0,9 %
OSS	1 930	1 908	23	1 909	1 900	9	0,5 %	28	1,5 %	29	1,5 %
DST	234	234	0	221	234	-13	-5,6 %	25	11,8 %	16	7,9 %
OUS	18 646	18 138	508	18 318	18 120	198	1,1 %	523	2,9 %	376	2,1 %

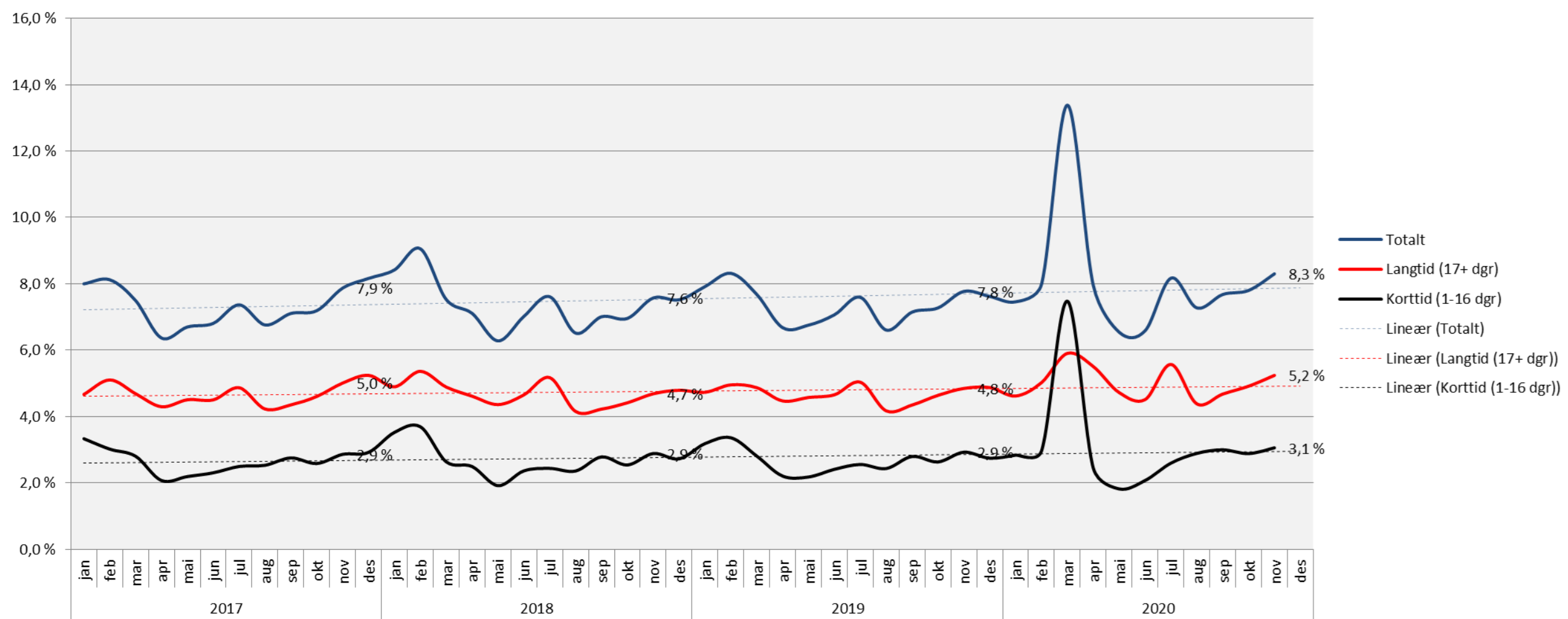
3.4 Månedssverk fordelt på stillingskategorier

Brutto månedssverk ekskl eksternt finansiert	Alle ansvarsteder										
	Forrige periode	Denne periode	Hittil 2019	Hittil 2020	2020 mot 2019				Stillingskategoriernes gjennomsnittlige andel		
	NOV 2019	DES 2020	Pr. DES 2019	Pr. DES 2020	Δ DES 2020 mot DES 2019	%-vis endring	Δ hittil i år mot hittil i fjor	%-vis endring	Andel 2019	Andel 2020	Relativ endring
(1) Administrasjon/Ledelse	2 876	2 909	2 881	2 880	18	0,6 %	-1	0,0 %	16,1 %	15,7 %	-2,1 %
(2) Pasientrettede stillinger	1 542	1 563	1 521	1 563	54	3,6 %	42	2,8 %	8,5 %	8,5 %	0,7 %
(3) Leger	2 790	2 808	2 656	2 746	105	3,9 %	90	3,4 %	14,8 %	15,0 %	1,3 %
(3a) Overleger	1 735	1 748	1 650	1 709	45	2,6 %	59	3,6 %	9,2 %	9,3 %	1,4 %
(3b) LIS-leger	982	987	950	970	47	5,0 %	20	2,1 %	5,3 %	5,3 %	0,0 %
(3c) Turnusleger	-	-	-	-	-	0,0 %	-	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %
(4) Psykologer	336	334	313	330	12	3,8 %	17	5,6 %	1,7 %	1,8 %	3,4 %
(5) Sykepleier	6 244	6 317	6 107	6 211	134	2,2 %	104	1,7 %	34,0 %	33,9 %	-0,4 %
(6) Helsefagarbeider/hjelpepleier	488	491	490	468	0	0,1 %	-22	-4,5 %	2,7 %	2,6 %	-6,5 %
(7) Diagnostisk personell	1 642	1 653	1 565	1 620	83	5,3 %	56	3,6 %	8,7 %	8,8 %	1,4 %
(8) Apotekstillinger	3	3	3	3	1	23,9 %	0	18,8 %	0,0 %	0,0 %	16,4 %
(9) Drifts/teknisk personell	1 438	1 457	1 396	1 420	67	4,9 %	24	1,7 %	7,8 %	7,7 %	-0,4 %
(10) Ambulansepersonell	665	677	636	668	17	2,6 %	32	5,0 %	3,5 %	3,6 %	2,8 %
(11) Forskning	449	434	373	408	31	7,8 %	35	9,3 %	2,1 %	2,2 %	7,1 %
(99) Ukjente	-	-	0	0	-	0,0 %	0	311,1 %	0,0 %	0,0 %	302,7 %
Alle stillingsgrupper	18 474	18 646	17 942	18 318	523	2,9 %	376	2,1 %	100,0 %	100 %	0,0 %



3.5 Sykefravær

Utvikling sykefraværsprosent 2016-2020



3.6 Sykefravær per klinikk

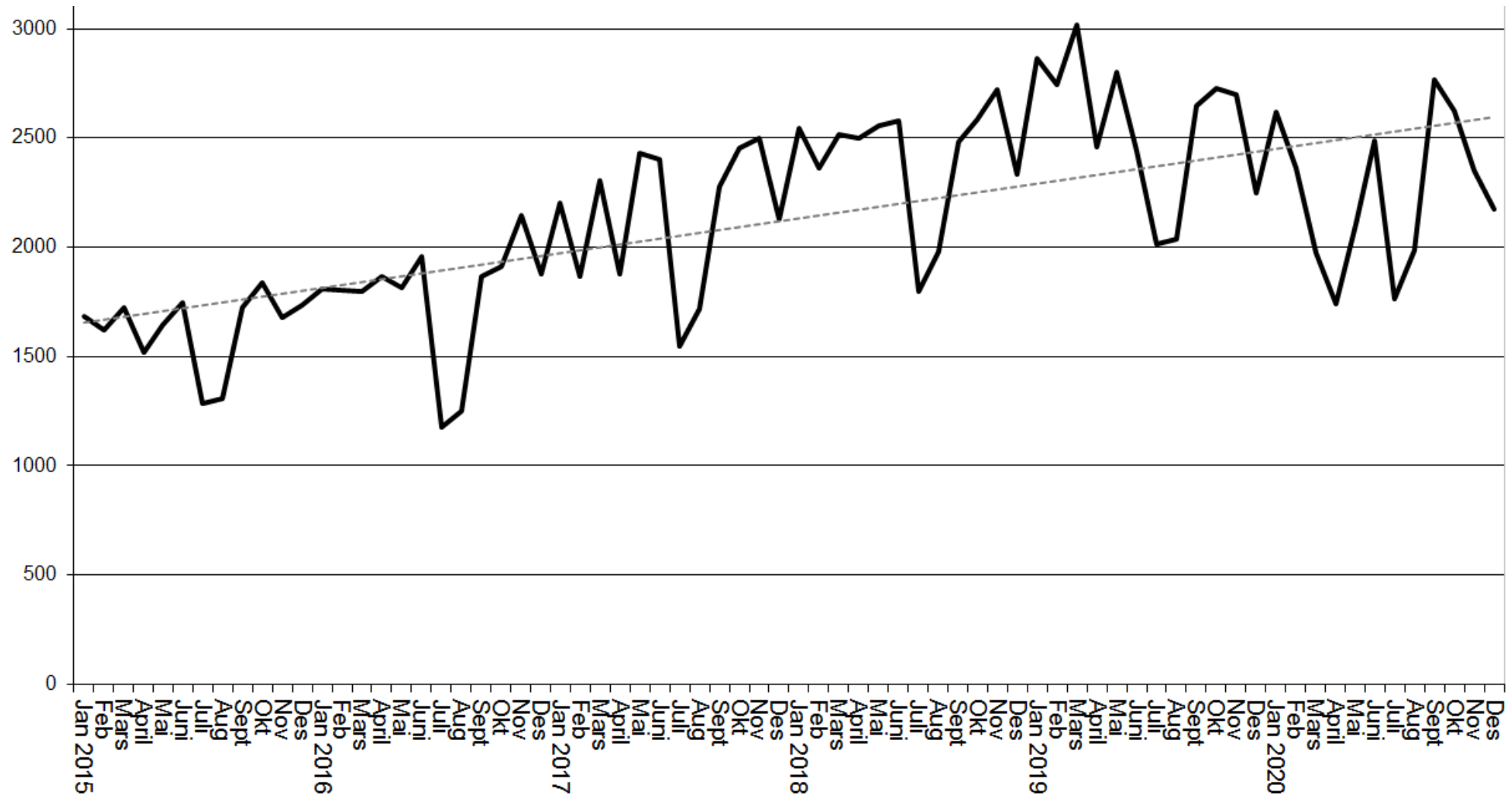
Sykefraværslengde per november 2020							
Hittil	Korttid (1-16 dgr)			Langtid (17+ dgr)			sykefravær i %
	1-3 dager	4-16 dager	Korttid	17-56 dager	> 56 dager	Langtid	
AKU	1,5	1,8	3,2	1,6	3,5	5,1	8,4
PRE	1,2	1,8	3,0	1,7	5,4	7,0	10,0
PHA	1,4	1,8	3,2	1,5	3,7	5,2	8,4
MED	1,4	2,0	3,4	1,5	3,2	4,7	8,1
HLK	1,4	1,8	3,2	1,4	2,9	4,3	7,5
KIT	1,5	1,6	3,1	1,4	3,0	4,4	7,5
KLM	1,4	1,6	3,1	1,4	2,9	4,3	7,4
KRE	1,4	1,5	2,9	1,3	2,9	4,2	7,1
KRN	1,7	2,1	3,8	1,5	3,2	4,7	8,5
KVI	1,0	1,5	2,6	1,3	3,4	4,7	7,3
NVR	1,3	2,0	3,3	1,4	3,3	4,7	8,0
OPK	1,4	1,9	3,3	1,6	3,1	4,7	8,0
HHA	1,7	2,1	3,8	1,8	4,7	6,4	10,2
BAR	1,2	1,8	3,0	1,4	4,2	5,7	8,7
OSS	1,2	2,0	3,2	1,7	4,1	5,8	9,0
DST	0,3	0,6	0,9	0,7	1,8	2,5	3,4
OUS	1,4	1,8	3,1	1,5	3,5	5,0	8,1



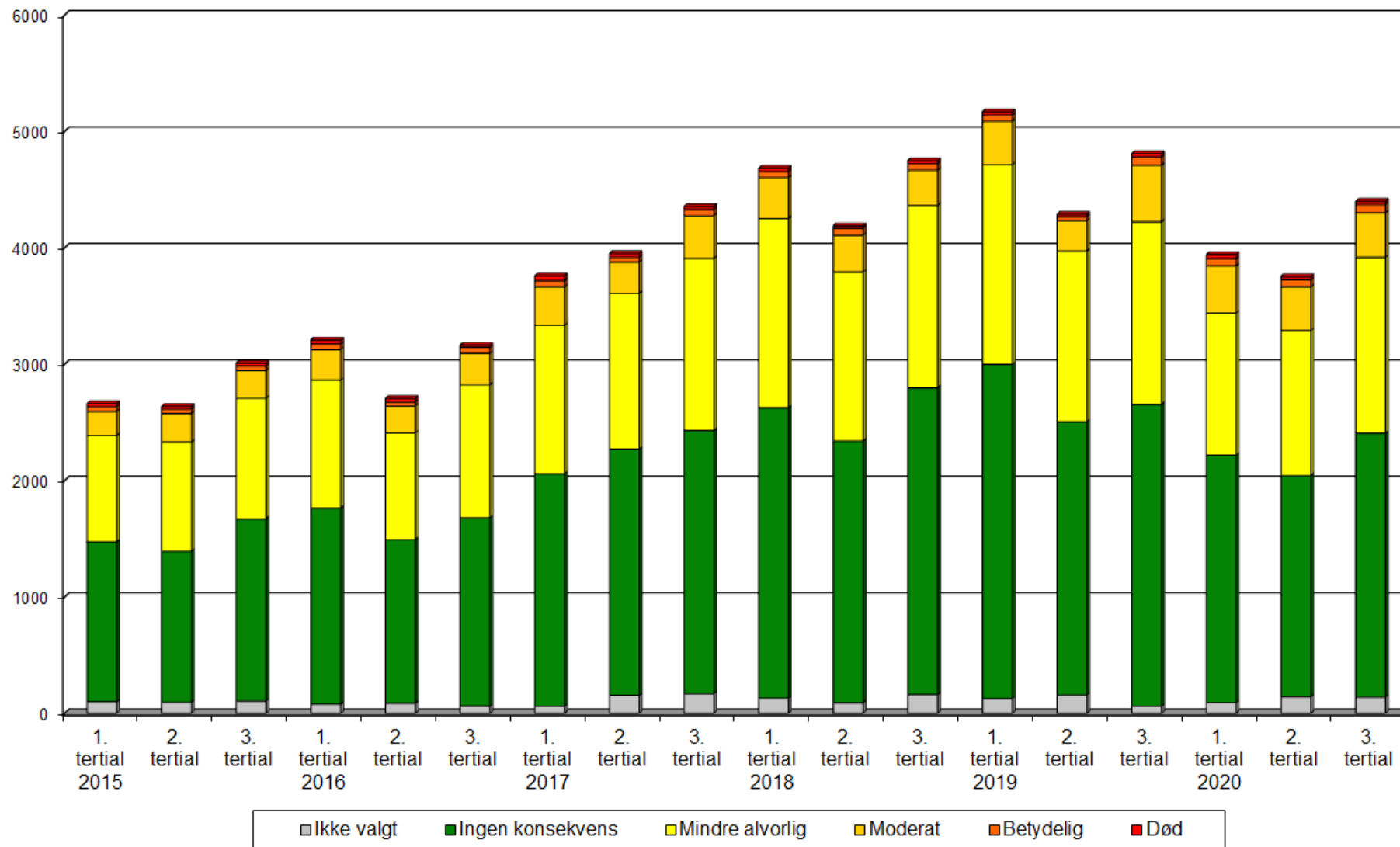
4.1 Brukerundersøkelsen: Andel positive svar 2020, januar-september

Spørsmål	Andel positiv respons*	Endring fra gj.snitt 2019
Behandlerne snakket så jeg forsto dem	95 %	-
Tillit behandlernes faglige dyktighet	95 %	+ 1
Tillit øvrige personalets faglige dyktighet	94 %	+ 1
Tilstrekkelig info om diagnose / plager	87 %	+ 1
Behandlingen var tilpasset min situasjon	91 %	+ 1
Involvert i avgjørelser om behandlingen	74 %	+ 1
Arbeidet var godt organisert	88 %	+ 2
Utstyret var i god stand	91 %	+ 1
Tilfredsstillende hjelp, alt i alt	92 %	+ 1
Ble ikke feilbehandlet	94 %	-
Ventetid	83 %	+ 1
Utbytte av behandlingen, alt i alt	85 %	+ 1

4.2 Uønskede hendelser og forbedringsforslag



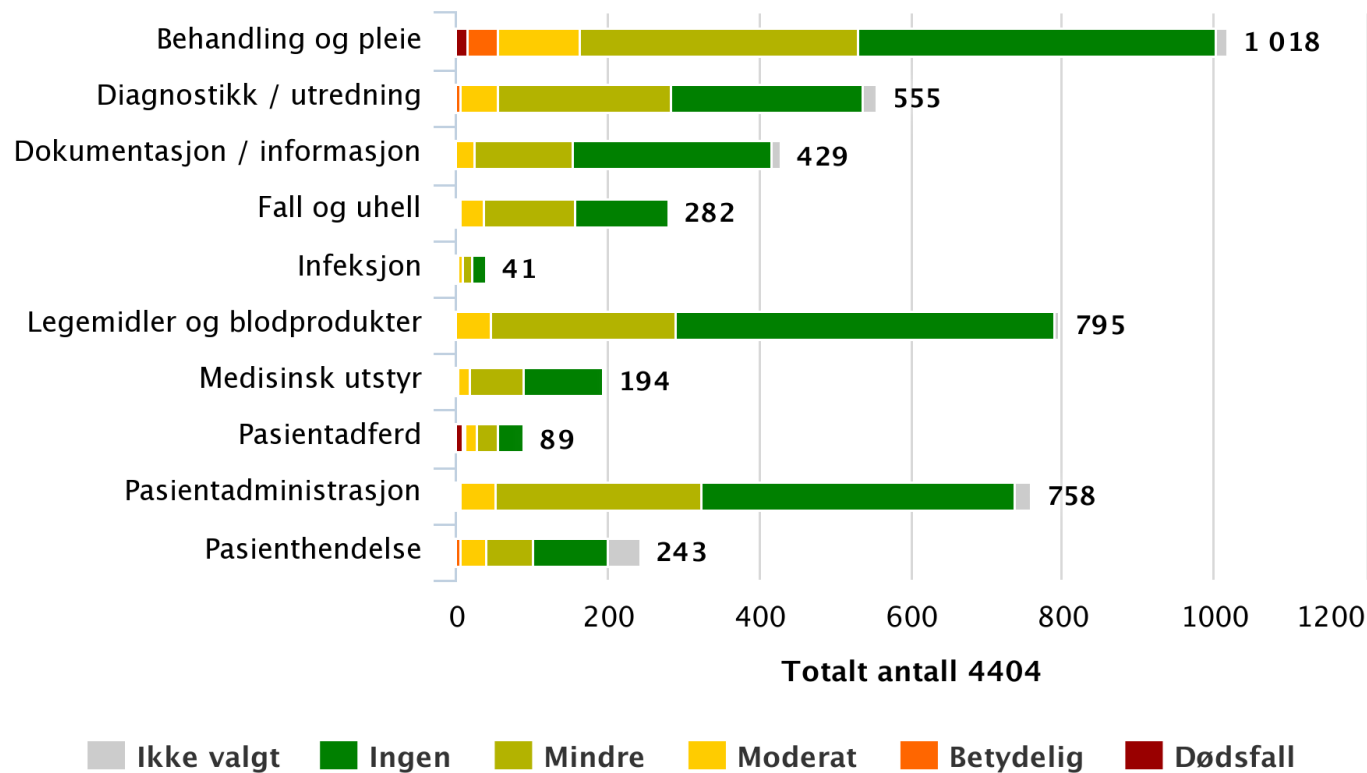
4.3 Pasientrelaterte hendelser og konsekvens



4.3 Fordeling av type pasienthendelser og konsekvens

Pasienthendelse og faktisk konsekvens

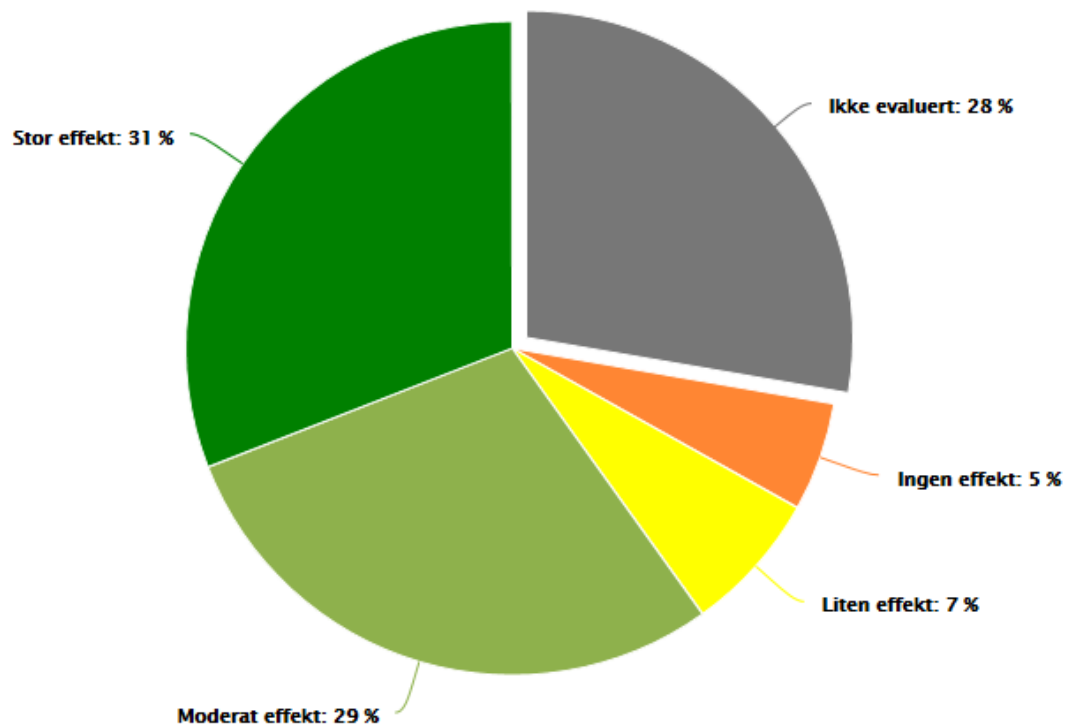
Oslo universitetssykehus HF 01.09.2020 – 31.12.2020



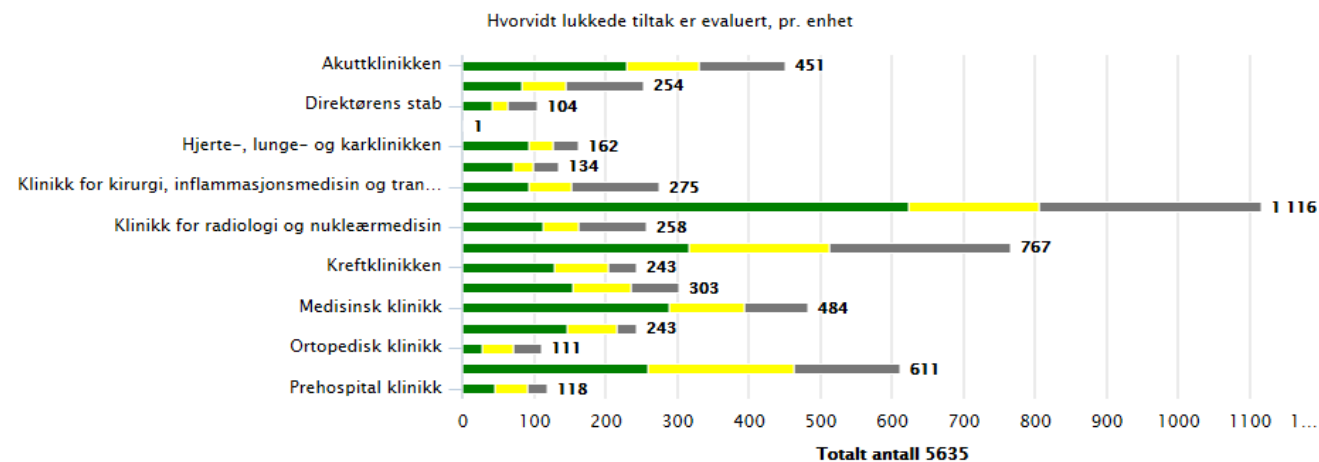
* Angitt etter Norsk kodeverk for uønskede pasienthendelser i Achilles.

4.4 Evaluering av forbedringstiltak

Effekt av tiltakene
Tiltak lukket 01.09.2020 - 31.12.2020.



Evaluering av tiltak



4.4 Meldekultur

Indikator for meldekultur: andel av ansatte som har registrert minst en sak i forbedringssystemet Achilles i løpet av 2020 (2019 i parentes). Dette omfatter uønskede hendelser, risikoforhold og forbedringsforslag.

Beregnet som andel av aktive IKT-brukere som har gjort minst en registrering i forbedringssystemet i løpet av et år. Det er ikke satt måltall for indikatoren. Indikatoren har større variasjon på avdelingsnivå. Flere klinikker har en nedgang fra 2019 til 2020.

Oslo sykehusservice (OSS) er netto mottaker av saker fra de andre klinikkene, og behandler derfor et større antall saker enn OSS' egne ansatte har registrert.

Klinikk	Andel i 2020 (2019)
OSS	8 % (8)
KLM	46 % (46)
HHA	32 % (33)
KRE	30 % (35)
KRN	36 % (39)
OPK	31 % (33)
PRE	46 % (45)
KVI	43 % (49)
KIT	43 % (46)
NVR	39 % (41)
PHA	31 % (30)
HLK	34 % (32)
AKU	48 % (48)
MED	42 % (44)
BAR	32 % (29)

4.5 Fylkesmannens konklusjon i tilsynssaker

	3. tertial 2019		1. tertial 2020		2. tertial 2020		3. tertial 2020	
	Antall	Andel	Antall	Andel	Antall	Andel	Antall	Andel
Avsluttet uten anmerkning	20	56 %	14	44 %	7	33 %	6	26 %
Avsluttet med anmerking	2	6 %	4	13 %	6	29 %	7	30 %
Brudd på informasjonsplikt	0	0 %	1	3 %	1	5 %	1	9 %
Brudd på pasientrettigheter	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Brudd på krav til journalføring	1	3 %	1	3 %	1	5 %	0	0 %
Brudd på forsvarlighet	12	33 %	11	34 %	6	29 %	7	30 %
Brudd på helsepersonelloven	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Brudd på taushetsplikt	1	3 %	1	3 %	0	0 %	1	4 %
SUM	36	100 %	32	100 %	21	100 %	23	100 %

4.5 Fylkesmannens konklusjon i tilsynssaker

Rapportering av avvik etter tilsyn 3. tertial 2020

Tilsynsmyndighet	Antall tilsyns-rapporter i tertialet	Antall avvik i tertial	Antall ikke lukkede avvik		Avvik i tertialet med bakgrunn i internkontrollkrav								Kommentar
			I dette tertiale	Tidligere tertial/år*	Mål, organisering, ansvar, myndighet	Arbeidstakeres kunnskap, ferdigheter, medvirkning	Brukererfaringer, medvirkning	Fare for svikt / lovbrudd, risikovurdering/-styring	Avvik, avdekke, rette opp, forebygge	Nødv. rutiner, dokumenter, dokumentstyring	Intern revisjon, gjennomgang av system	Bygg / anlegg / utstyr	
Statens legemiddelverk	1	4	4						1	2		1	
Mattilsynet	1	1	1									1	
Arbeidstilsynet	2	1	1				1			1			
DSB	1												Ikke mottatt tilbakemelding.
Kommunalt brannvesen	1	3	1									1	
Antall	6	9	7				1	1	3			3	