

Brukerveiledning - CGM Allmenn

Dialogmelding mellom fastlege og behandler i sykehus 08.03.2019

Retningslinjer for hvordan dialogmeldinger best skal brukes

Dialogmeldinger er et journaldokument og vil sannsynligvis på sikt bli omfattet av innbyggernes elektroniske innsynsløsning.

- Ikke bruk dialogmelding i øyeblikkelig hjelp sammenheng.
- Skriv korte og klart formulerte dialogmeldinger.
- Sendte og mottatte forespørsler må følges opp, og forventet svartid er innen 3-5 virkedager.
- Dialogmeldinger kan brukes til å sende tilleggsmelding ved henvisning. Dersom opplysningene kan endre prioritet eller bør føre til nye tiltak, må dette komme helt klart fram av teksten.
- Ved behov for generell veiledning, bruk andre kanaler enn dialogmeldinger.
- Forespørselen adresseres til en tjeneste ved sykehuset. Der det er hensiktsmessig kan man starte meldingen med navn på ønsket lege/behandler, fagområde og evt. referanse til henvisning eller epikrise.
- Dersom legekantoret får en ny lege eller en lege slutter må dette oppdateres i Adresseregisteret i Norsk Helsenett.

Forespørsel initiert av fastlegen

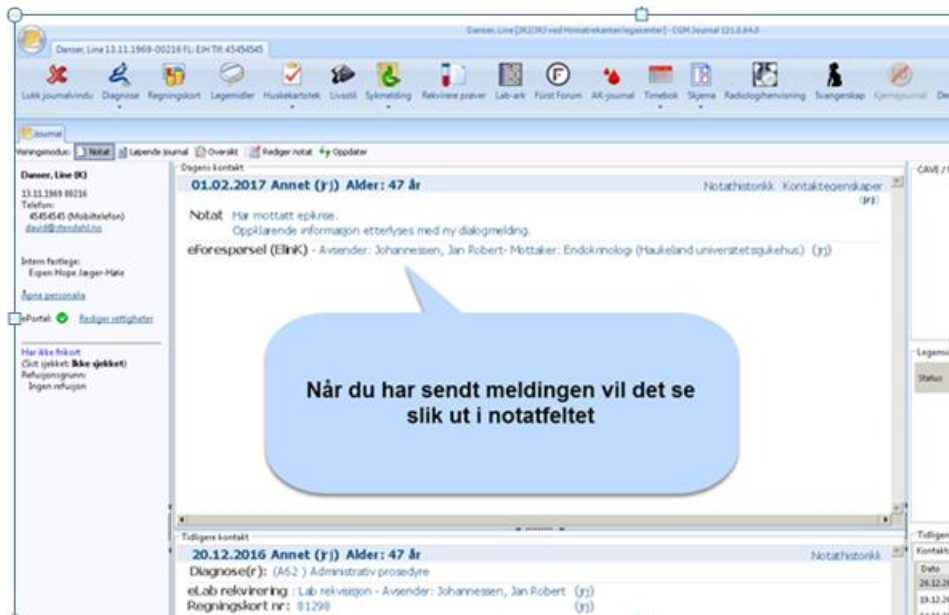
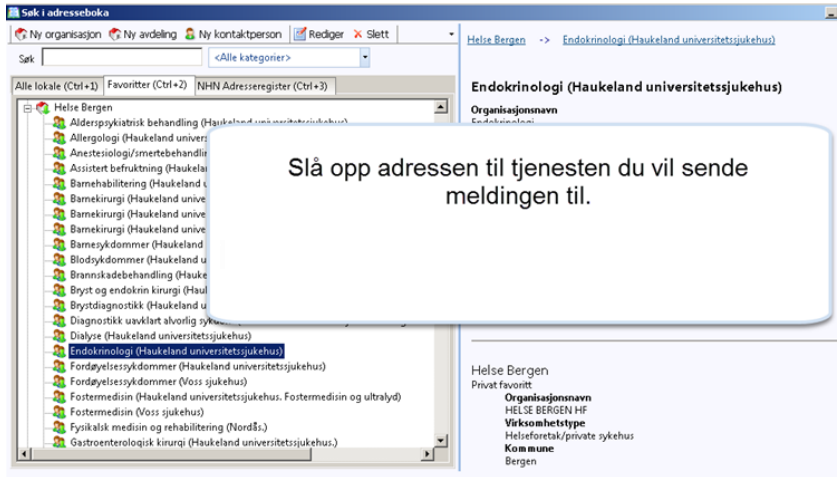
1) Klikk på knappen i venstre hjørne

2) Velg korrespondanse Pleie og omsorgsmeldinger

3) Velg Forespørsel

IKKE velg en av de andre Pleie- og omsorgsmeldingstypene !

Skriv meldingen du vil sende



Besvare en mottatt dialogmelding

Innboks

Min hovedmeny

Timebok Hent pasient Adresseregister Korrespondanse Laboratorium Huskekartotek Regnskap Pasienter og regningskort Kasse Bytt bruker Avslutt Dokumentarkiv Helsebiblioteket Relis Rapporter og statistikk Produktør Interactor

Hovedmeny Korrespondanse

Ny... Lukk Oppdater

E-Status Husk Mottatt Avsender Dato Navn Type Status Ref.nc Skriv ut

Dialogmeldinger fra sykehuset finner du i innboksen.

02.03.2017 10:28 Endokrinolog... 02.03.2017 1... Danser, Line eFor... Mott...

Avsender: Haukeland universitetssjukehus - Endokrinologi

Pasient: Line (Testpasient) Danser FNR: 131169 00216 Midlertidig adresse: Fra og med 01.03.2016: Bergen Fengsel, 5847 BERGEN

Mottaker: Jan Robert Johannessen Hinnatrekanten Legesenter

Forespørsel

Type forespørsel: Annen henvendelse

Spørsmål: Viser til mottatt henvisning. Kan du etterse de siste blodprøvesvarene på TSH og fri T4?

Forfatter: Gunn Anita Skulhaug

Dokumentinformasjon

Utstedelsestidspunkt: 2017-03-02 10:17

Melding opprettet: 2017-03-02 10:17

Meldingsid: c354dd60-088c-4aef-9014-7640b93a8dee

Velg «Svar på forespørsel»

Min hovedmeny

Timebok Hent pasient Adresseregister Korrespondanse Laboratorium Huskekartotek Regnskap Pasienter og regningskort Kasse Bytt bruker Avslutt Dokumentarkiv Helsebibliotek

Korrespondanse

Ny... Lukk Oppdater

Signer Slett Svar Hent pasient Videre send intern Fullskjermvisning Sysvakstatus Samstemming

E-Status Husk Mottatt Avsender Dato Navn Type Status Ref.no Skriv ut

Korrespondanse

- Innboks
 - Repsisjon
 - Arkiv - Innboks
 - Systemmeldinger
 - Karantene
- Utboks
 - Slettede elementer
 - Sendte elementer
 - Ikke bekreftet el. feilet.
 - Systemmeldinger
 - Kladd

1 dag (1)

1 går (2)

fredag (5)

torsdag (1)

02.03.2017 10:28 Endokrinolog 02.03.2017 11:01 Danser, Line... eSvar... Mott...

tirsdag (2)

mandag (7)

Forgige måned (7)

2 måneder siden (1)

Signer

Fullskjerm meldingsvisning

Rediger

Hent journal

Slett...

Svar på foresp.

Overfør til mappe

Sysvak - Import/export

Legg til

Avsender: Haukeland universitets

Pasient: Line (Testpasient) Dan og med 01.03.2016: Be

Mottaker: Jan Robert Johanness

Forespørsel

Type forespørsel: Annen henvendelse

Spørsmål: Viser til mottatt henvis på TSH og fn T4?

Forfatter: Gunn Anita Skulhaug

Dokumentinformasjon

Utstedelsestidspunkt: 2017-03-02 10:17

Melding opprettet: 2017-03-02 10:17

Meldingsid: c354dd60-088c-4a

Høyreklikk på meldingen og velg "Svar på forespørsel!"

Velg kontaktform

Min hovedmeny

Timebok Hent pasient Adresseregister Korrespondanse Laboratorium Huskekartotek Regnskap Pasienter og regningskort Kasse Bytt bruker Avslutt Dokumentarkiv Helsebibliotek Relis Rapport og statistikk Produkt

Kontakt

Danser, Line (K) 47 år

13.11.1969 00216

Telefon: 45454545 (Mobiltelefon)

Intern fastlege: Espen Hope Jæger-Høie

Apne personalia

Har ikke frikort (Sist sjekket: Ikke sjekket)

Ny kontakt

Apne kontakter

Opp Flytt opp Flytt ned Kontaktdato: 05.03.2017 Klokkeslett: 19:12 Kontaktform Individuelt Legevak

Kode Beskrivelse

INGEN <IKKE REGISTRER KONTAKT>

KONS Konsultasjon (Istepasient)

KOMUL Konsultasjon (Ike istepasient)

TLF Telefon

TIH Tlf.samtale med komm. helse mm.

EPK Enkel pasientkontakt

EPKR Enkel pasientkontakt med e-resept

EPKR Enkel pasientkontakt med resept mm.

AT Annet

LAB Laboratorie

SBDH Sykebesøk øyeblikkelig hjelp

KD Konsultasjon øyeblikkelig hjelp

Husk at dialogmelding lege - lege ikke utløser takst. (03/2017). Det kan derfor være lurt å velge "Annet" som kontaktform slik at det ikke opprettes et regningskort.

Velg svartype

Min hovedmeny

Timebok Hent pasient Adresseregister Korrespondanse Laboratorium Huskekartotek Regnskap Pasienter og regningskort Kasse Bytt bruker Avslutt Dokumentarkiv Helsebibliotek Relis Rapport og statistikk Produkt

Journal

Visningsmodus: Notat Løpende journal Oversikt Rediger notat Oppdater

Danser, Line (K) 47 år

13.11.1969 00216

Telefon: 45454545 (Mobiltelefon)

Intern fastlege: Espen Hope Jæger-Høie

Apne personalia

ePortal: Rediger rettigheter

Dagens kontakt

05.03.2017 Annet (jrj) Alder: 47 år

Notat < Klikk her for å legge til notat >

Velg svartype

Denne meldingstypen tillater at forskjellige former for svar sendes til avsender. Velg den svartypen du ønsker ved å klikke på en av knappene under.

Dialogmelding - Svar på forespørsel

Svar med meldingen Medisinske opplysninger

Svar med meldingen Legemiddelinformasjon

Avbryt

Velg "Dialogmelding - Svar på forespørsel!"

Ikke en av de andre meldingstypene !

03.03.2017 Annet (jrj) Alder: 47 år

eSvar (ElnK) - Avsender: Johannessen, Jan Robert- Mottaker: Endokrinologi (Haukeland universitetssjuke)

Skriv inn svaret

The screenshot shows a medical software interface. At the top, there is a header bar with the patient name "Danser, Line 13.11.1969-00216 FL: EIH Tlf: 45454545" and a toolbar with various icons. Below the header, there is a navigation bar with "Journal" and "Svar på forespør...(ElinK) (endret)". A toolbar below the navigation bar contains buttons for "OK/Send", "Avbryt", "Lim inn dagens notat", and "Notater...". The main content area shows the recipient "Mottaker: Endokrinologi (Haukeland universitetssjukehus)" and the response text "Svar: Hei Siste TSH var 18, fri T4 var <0,1". A large blue callout bubble with the text "Skriv inn svaret ditt." is overlaid on the response text area. On the right side, there is a sidebar with a table for "Opprinnelig forespør" and a "Forespør" section.

Avsender	Pasient	Mottaker

Forespør
Type forespør
Spørsmål

Send meldingen

This screenshot is identical to the one above, but with a blue callout bubble pointing to the "OK/Send" button in the toolbar. The callout bubble contains the text "Klikk på 'OK/Send' knappen". The response text in the main area is "Svar: Hei Siste TSH var 18, fri T4 var <0,1". The sidebar on the right shows a table for "Opprinnelig forespør" and a "Forespør" section.

Opprinnelig forespør	
Avsender	He
Pasient	Lir
	01
Mottaker	Ja