

## Dialogmelding mellom fastlege og behandler i sykehus

### 1. Retningslinjer for hvordan dialogmeldinger best skal brukes

Dialogmeldinger er et journaldokument og vil sannsynligvis på sikt bli omfattet av innbyggernes elektroniske innsynsløsning.

- Ikke bruk dialogmelding i øyeblikkelig hjelp sammenheng.
- Skriv korte og klart formulerte dialogmeldinger.
- Sendte og mottatte forespørsler må følges opp, og forventet svartid er innen 3-5 virkedager.
- Dialogmeldinger kan brukes til å sende tilleggsinformasjon ved henvisning. Dersom opplysningene kan endre prioritet eller bør føre til nye tiltak, må dette komme helt klart fram av teksten.
- Ved behov for generell veiledning, bruk andre kanaler enn dialogmeldinger.
- Forespørselen adresseres til en tjeneste ved sykehuset. Der det er hensiktsmessig kan man starte meldingen med navn på ønsket lege/behandler, fagområde og evt. referanse til henvisning eller epikrise.
- Dersom legekantoret får en ny lege eller en lege slutter må dette oppdateres i Adresseregisteret i Norsk Helsnett.

### 2. Starte en forespørsel til sykehusbehandler

Start dialogmelding på vanlig måte via korrespondanse eller snarvei-F9  
Bruk PLO meldingen «**Forespørsel**»

|  |
|--|
| Navn   |
| <input type="checkbox"/> Pleie og omsorg @                       |
| <input type="checkbox"/> Forespørsel (Pleie og omsorg @)         |
| <input type="checkbox"/> Svar på forespørsel (Pleie og omsorg @) |

|  |
|--|
| <b>Opprett nytt dokument</b>   |
| Mal / skjema   |
| Forespørsel (Pleie og omsorg @)  |
| Tittel   |
| Forespørsel  |
| Mottaker   |
| Endokrinologi - Haukeland universitetssykehus - Helse Bergen (HELSE BERGEN HF)   |
| Endokrinologi - Haukeland universitetssykehus<br>Helse Bergen<br>Postboks 1400<br>5021 BERGEN<br>Identifikasjon: 91342 |
| TF: 55973460   |
| Kommentar tilknyttet mottakeradresse   |
| <input type="text"/>   |
| Lag ny snarvei til valgt mal / skjema...   |

## Velg riktig mottaker fra NHH Adresseregister

Endre mottaker

Endokrinologi - Haukeland universitetssjukehus - Helse Bergen  
Endokrinologi - Haukeland universitetssjukehus  
Postboks 1400  
5021 BERGEN  
Idnr: 91342

03.11.2014

fjern takst 1f

Disse feltene sees ikke hos mottaker  
Du trenger ikke endre på noe her

Standard spørsmål  
Tjenestetilbud  
Tilstandsvurdering  
Annet helsevedlegg

Formål (ved annen henvendelse)  
Ny pasient; journal skal opprettes  
Ikke tilgjengelig spørsmål som angrepsform  
Annet

Hastegrad  
Gjelder pågående helsehjelp  
Innen 24 timer  
Utsatt

Utdyping av formål

Spørsmål  
Vi trenger ytterligere informasjon om hvilke medikament hun har fått tildelt fast. DETTE er en TEST TEST!

Skriv her

### 3. Motta meldinger fra sykehusbehandler og besvare

Meldingene ligger under **Usignerte**

**Forespørsel** – ny kontakt opprettet av sykehusbehandler

**Svar på forespørsel** – sykehusbehandlers svar på dine spørsmål

Usignerte notat | Sjst åpnete | Arbeidsliste | Fraværsassistent | Labsignering

- [-] Rolle Lege (130) (pålogget rolle)
  - [+] Lokalt skrevne uferdige
  - [+] Epikrise
  - [+] Svar på forespørsel
    - [-] 131169 00216 Line Dancer
      - [+] Svar på forespørsel: Haukeland universitetssjukehus Endokrinologi Gunn Anita Skjulhaug Mottatt: 02.12.14
    - [-] 140198 00513 Folke Dancer
      - [+] Svar på forespørsel: Haukeland universitetssjukehus Lungeavdelingen Gunn Anita Skjulhaug Mottatt: 26.11.14
  - [+] Cytologi
  - [+] Klinisk kjemisk
  - [+] App. kvittering
  - [+] Forespørsel
    - [-] 140198 00513 Folke Dancer
      - [+] Forespørsel: Haukeland universitetssjukehus Endokrinologi Gunn Anita Skjulhaug Mottatt: 27.11.14 Type
      - [+] Forespørsel: Haukeland universitetssjukehus Endokrinologi Gunn Anita Skjulhaug Mottatt: 02.12.14 Type

Når du svarer på en dialogmelding – bruk PLO meldingen «**svar på forespørsel**».  
Besvar knappen vil åpne «**svar på forespørsel**»

## Svar på forespørsel

Tor Bjørn Wold - HMKT Infodoc Testlegekontor

F.nr.: 14019800513

Pasient: Danser, Folke

[Endre mottaker](#)

Haukeland universitetssjukehus - Haukeland universitetssjukehus

Endokrinologi

IdNr: 983974724

03.12.2014

Tekst 1f

Innhold

Merknad

| Forespørsel      |                                 |
|------------------|---------------------------------|
| Forespørsel      |                                 |
| Type forespørsel | Annen henvendelse               |
| Spørsmål         | Dette er en test 2/12 kl. 13:19 |